

ONDERNEMER VAN OMMEREN BLIJFT WERKEN AAN UITSTRALING STATION

# EÉN STATION, TWEELUIFELS

**Tankstationondernemer Cees van Ommeren claimt de primeur van twee afzonderlijke luifels op één station. De pomphouder uit Woudenberg kent in ieder geval geen collega die zijn station eveneens heeft voorzien van twee aparte luifels. Van Ommeren besloot een tweede luifel te plaatsen om zijn klanten de gelegenheid te geven om overdekt gebruik te maken van een aantal voorzieningen op zijn station. En, niet onbelangrijk, om de uitstraling van zijn onderneming verder te verbeteren.**

Want daar is Van Ommeren van, van een solide uitstraling van het station. "Ik wil hier geen rommeltje. Het dient er gewoon helemaal top uit te zien", zegt hij in zijn kantoor. Zijn station Esso Voskuilen zit op een strategische locatie: relatief vlakbij de op- en afritten onder Maarsbergen aan de A12 en pal aan de provinciale weg N224 onder Woudenberg. De provinciale weg verbindt een aantal dorpen met elkaar, waaronder Scherpenzeel. "In Woudenberg en Scherpenzeel zit een aantal transportbedrijven. Veel mensen uit de dorpen komen hier langs richting huis of snelweg." Volgens hem maken 'honderden zakelijke klanten' gebruik van zijn brandstofpas, particulieren en (andere) passanten leggen eveneens op zijn station aan. De oppervlakte die hij tot zijn beschikking heeft, omvat volgens hem meer dan het perceel waar zijn station op staat. "Ik heb hier de ruimte", maakt hij met een zwaai met zijn arm duidelijk. Eens koesterde hij plannen om letterlijk naast het station een horecabedrijf te realiseren. Praktische bezwaren stonden hem in de weg om het inderdaad zover te laten komen.

## MODERNISERING

Hij liet vorig najaar de tweede luifel op zijn bedrijf plaatsen. Van Ommeren gaf eerder dat jaar al opdracht voor de modernisering van zijn pompeilanden. "De klanten kunnen nu aan de slag met de nieuwste pompen van Tokheim. Per pomp bieden we steeds vier soorten brandstof: Euro 95 en Euro Supreme 98, Diesel en Diesel Supreme. We hebben een aparte pomp voor vrachtwagens en touringcars en een aparte LPG-pomp. Per eiland hebben we de traditionele verlichting vervangen door LED-verlichting, ingebouwd bovendien in een nieuwe voorziening. We denken dat we met de vervanging van de rechthoekige lichtbakken door slankere, moderne lichtvoorzieningen met bovendien LED het totale tankstation beter tot z'n recht kunnen laten komen." Want dat is waar ondernemers Cees en zijn vrouw Gera van Ommeren voor staan. "Wij willen een station dat gezien mag worden. Voorop lopen, dat is wat we willen", zoals Cees van Ommeren het zegt.

## SLUIMERSTAND

En dat brengt hem op de tweede luifel, waartoe vorig najaar het initiatief is genomen. "Op ons station geldt éénrichtingsverkeer. Klanten komen langs onze fontein het voorterrein op. Sinds vorig jaar zomer zijn we juist op het voorterrein helemaal actueel. Na de nodige activiteiten op de pompeilanden en in de shop kunnen de

klanten hun weg vervolgen langs ons wasgedeelte en de lucht- en stofzuigerkasten. We vinden dat ook klanten die gebruik willen maken van deze voorzieningen dat op een comfortabele manier moeten kunnen doen. Bovendien, en dat vinden we net zo belangrijk, willen we ook dit deel van het station de uitstraling geven die we overal elders op ons bedrijf proberen te brengen." Van Ommeren maakt ook hier gebruik van de producten van lichtontwikkelaar en -leverancier Bever. "De lichtsterkte past zich aan, aan de mate van activiteit. De verlichting staat als regel in de sluimerstand. Zodra er zich klanten melden, wordt de verlichting sterker. Niet alleen deze locatie, maar het hele station wordt op deze energiezuinige manier aangelicht." Van Ommeren heeft op zijn station drie roll-overs en twee, wat hij noemt, hobbywassers. Klanten kunnen daar zelf met een hogedrukspuit aan de slag.

## ACTUEEL STATION

Hij investeert niet alleen in de buitenboel, zoals hij het noemt. "We vinden dat we met ons station voorop moeten willen blijven lopen. We ontvangen op het station onze klanten onder de best mogelijke omstandigheden, dat is onze instelling. We willen het hier perfect voor elkaar hebben. Daar hoort uiteraard ook de shop bij. Op het moment dat je geen inzet meer pleegt en niet meer actueel probeert te blijven met je investeringen, wordt de kans groot dat je het tempo van de ontwikkelingen niet meer kunt bijbenen. Een actueel station is naar onze opvatting belangrijk om in beeld te blijven bij je klanten", vindt hij. Enige actualiteit probeert hij ook in zijn shop te brengen, al is het aankleden van de shop vooral de afdeling van zijn vrouw. "De shop staat in het teken van Pasen. De aankleding is zoveel mogelijk op de feestdagen afgestemd." De supermarkten in Woudenberg en in de dorpen in de buurt zijn op zondag gesloten. Van Ommeren speelt daar met het assortiment in zijn shop op in. "Op de ruimte die ons daarvoor ten dienste staat, voeren wij een volwaardig supermarktaanbod. Dat consumenten dat op prijs stellen, blijkt iedere dag weer. We krijgen hier klanten die komen tanken, klanten die hier enkele boodschappen komen doen en klanten die zowel tanken als boodschappen komen doen. Dat we een zo brede doelgroep aanspreken, daar zijn we trots op." En waar Van Ommeren naar eigen zeggen ook trots op is, is op de overdekte fietsenstalling op het terrein. "Medewerkers die op de fiets naar het werk komen, kunnen hun rijwiel parkeren in de eigen, overdekte stalling. Ik heb niets nog nooit op een ander station gezien."

Blikvangers niet alleen op het buitenterrein. Ook de aankleding van de shop moet er uit springen...



Esso Voskuilen in Woudenberg ontvangt de klanten onder twee luifels...

Pomphouder Cees van Ommeren probeert zich te onderscheiden met onder meer glimmende pompen en eigen verlichtings- en informatieborden.